



**GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO**

---

**Administração Central**  
**Unidade de Recursos Humanos**  
**Departamento de Gestão de Folha de Pagamento**

### **Instrução SIG-URH 001/2020**

**Assunto:** Solicitação de redefinição de senha de e-mail institucional, através da área do servidor no SIG-URH.

Trata-se de ferramenta implementada no Sistema Integrado de Gestão destinada aos servidores do Centro Paula Souza que possuem e-mail institucional nas Etecs ou Fatecs e necessitam redefinição de senha.

Os servidores que possuem endereço de e-mail institucional na Administração Central (@cps.sp.gov.br), não poderão solicitar redefinição de senha através do SIG-URH. Para esta situação deverá encaminhar e-mail para o endereço:  
[suporte@cps.sp.gov.br](mailto:suporte@cps.sp.gov.br)

Esta ferramenta está interligada com o SYSMAIL, sistema responsável pela gestão de e-mail institucional e que poderá ser utilizada somente para esta finalidade. Ao utilizar esta ferramenta o servidor receberá a nova senha através do endereço de e-mail particular cadastrado no SIG-URH, conforme demonstrado abaixo.

Caso o servidor tenha dúvidas ou problemas na utilização desta ferramenta deverá entrar em contato com a Diretoria de Serviços de sua Unidade sede.

**Administração Central**  
**Unidade de Recursos Humanos**  
**Departamento de Gestão de Folha de Pagamento**

1 – Efetuar o login no SIG-URH e acessar a Área do Servidor:



**SIG – Sistema Integrado de Gestão**

HOME Relatórios Regional DGS Cetec DSOB ATRH RPA Cesu Atr F DGEF ADM DGFP

**Menu**

- SAIR
- Evolução Funcional 2020
- Área do Servidor

**Documentos**

Pesquisar documentos...

S.I.G.D.

Postar Docs

**Informações úteis**

- Sal. Mínimo : R\$ 1.045,00
- V. Transp: R\$ 7.291,60
- Aux. Alimentação: R\$ 4.058,67  
A partir de 01/01/2020
- INSS Teto: R\$ 713,08

**Atalhos Rápidos**

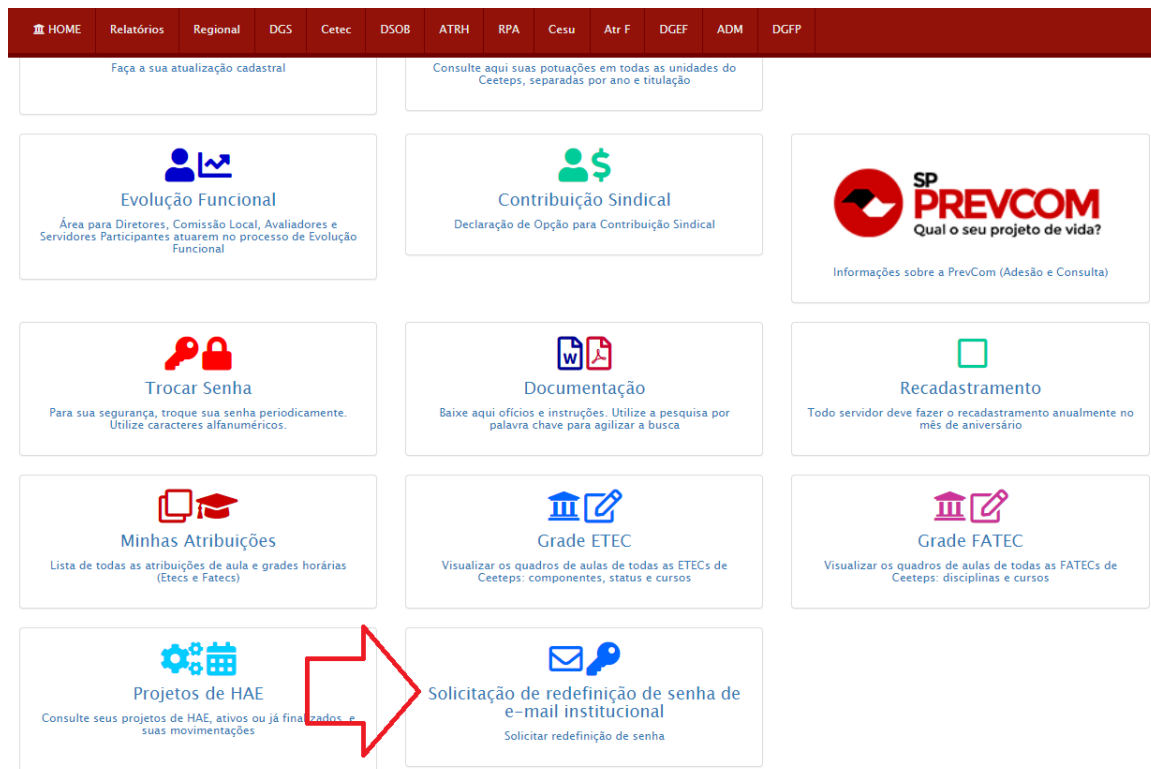
Mapa das unidades *Unidade de Recursos Humanos, Nov/2020*

**Base de Documentos para baixar (Lista completa)**

- Material de Apoio - Pontuação Docente - Diretor de Serviço  
0 3152 Excluir Alterar 5,95 MB 22/9/2020
- Instrução nº 003-2020 N  
1 1048 Excluir

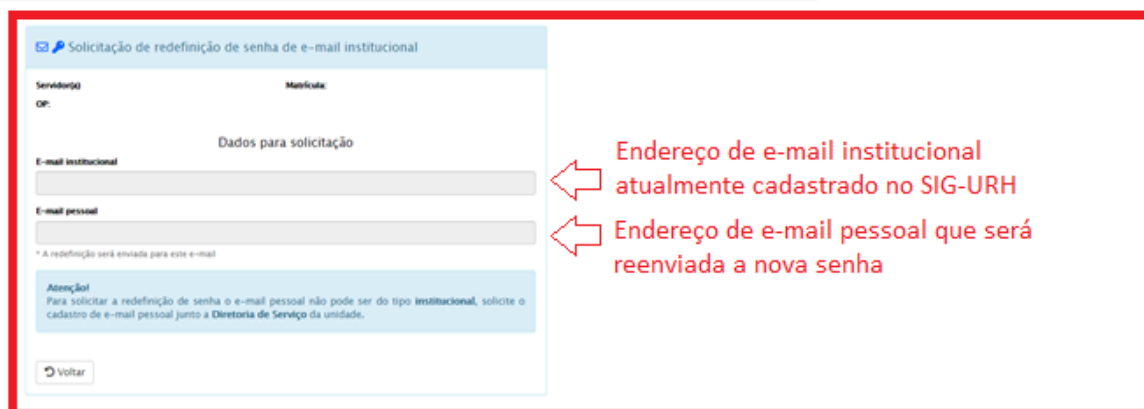
**Administração Central**  
**Unidade de Recursos Humanos**  
**Departamento de Gestão de Folha de Pagamento**

2 – Selecionar a opção “Solicitação de redefinição de senha de e-mail institucional:



The screenshot shows a grid of service tiles. A red arrow points to the tile titled "Solicitação de redefinição de senha de e-mail institucional". Other visible tiles include: "Faça a sua atualização cadastral", "Contribuição Sindical", "SP PREVCOM", "Trocar Senha", "Documentação", "Recadastramento", "Minhas Atribuições", "Grade ETEC", "Grade FATEC", and "Projetos de HAE".

3 – A tela de redefinição de senha será apresentada, constando o e-mail pessoal cadastrado no SIG e o e-mail institucional do interessado:



The screenshot shows a form titled "Solicitação de redefinição de senha de e-mail institucional". It has fields for "E-mail institucional" and "E-mail pessoal". Red arrows point to these fields with the following text: "Endereço de e-mail institucional atualmente cadastrado no SIG-URH" and "Endereço de e-mail pessoal que será reenviada a nova senha". A "Voltar" button is at the bottom left.



**GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO**

---

**Administração Central**  
**Unidade de Recursos Humanos**  
**Departamento de Gestão de Folha de Pagamento**

Através desta função, o SIG-URH encaminhará mensagem com os dados do servidor para o sistema SYSMAIL e que irá efetuar as devidas tratativas para envio de nova senha para o endereço de e-mail pessoal do servidor. Portanto, é imprescindível que este endereço pessoal esteja ativo e que o servidor esteja acessando normalmente.

Caso o campo “E-mail pessoal” esteja em branco, proceder com as orientações do anexo **Instrução nº 003/2020 - Cadastramento/Alteração do e-mail pessoal que já está cadastrado no SIG-URH pela Diretoria de Serviços.**

4 - Caso o e-mail pessoal esteja errado ou não seja mais utilizado, o interessado deverá entrar em contato com a Diretoria de Serviços para alteração.

5 – Lembramos ainda, que não é possível a alteração do e-mail institucional através da ferramenta demonstrada acima. Em caso de dúvidas ou orientações quanto aos e-mails institucionais, entrar em contato com os responsáveis na seguinte conformidade:

- E-mail @etec: Através do endereço de e-mail [suporte@etec.sp.gov.br](mailto:suporte@etec.sp.gov.br);
- E-mail @fatec: Através do endereço de e-mail [suporte@fatec.sp.gov.br](mailto:suporte@fatec.sp.gov.br);